



ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТ ПРОДУКТА «РЕД ПЛАТФОРМА»

ОГЛАВЛЕНИЕ

1 Описание продукта и его характеристик.....	2
2 Безопасность.....	4
3 Типовые решения.....	6
4 Описание функциональной и технической архитектуры	7
5 Описание производственного цикла с указанием используемых средств	11

1 ОПИСАНИЕ ПРОДУКТА И ЕГО ХАРАКТЕРИСТИК

Платформа документооборота предназначена для управления документами и другими типами контента, их хранения и обработки в масштабах предприятия (англ. Enterprise content management, ECM, ECM-платформа). Платформа поддерживает единый жизненный цикл информации различного типа и формата. Платформа соответствует принятым в мировой практике промышленным стандартам качества, надежности и безопасности.

Технические преимущества решения:

- кроссплатформенность: платформа может функционировать на любой ОС семейства Windows или Linux, поддерживающей установку требуемых программных компонентов;
- построена на основе базовой платформы, к которой разрабатываются необходимые дополнительные модули;
- полное соответствие нуждам предприятия;
- простота освоения и использования благодаря понятному интерфейсу, полностью соответствующему всем требованиям, предъявляемым к современному программному обеспечению;
- полная локализация;
- взаимодействие со свободно распространяемыми офисными приложениями;
- минимальные требования к составу аппаратных средств, на которых функционирует ECM;
- высокое быстродействие;
- не требует наличия какого-либо дополнительного проприетарного программного или аппаратного обеспечения;
- ECM построена на основе свободного программного обеспечения с открытым кодом и использует свободно распространяемые библиотеки.

Организационные преимущества решения:

- Непрерывная и высококачественная on-line и off-line поддержка,



включая горячую линию.

– Постановка разработок необходимых клиентам и/или партнерам функций в план развития продукта.

– Прозрачная и гибкая политика лицензирования.

– Сертифицированность продуктов

– Предоставление потребителям сведений о правильном использовании функций безопасности сертифицированного продукта и помощь в аттестации объектов информатизации партнеров на территории РФ.

2 БЕЗОПАСНОСТЬ

Платформа обеспечивает требуемый уровень безопасности, предъявляемый к системам такого рода, в соответствии с нормативными документами ФСТЭК России, реализуя следующие функции безопасности:

- идентификация и аутентификация пользователей (в том числе с поддержкой инфраструктуры PKI согласно стандарту X.509);
- регистрация событий информационной безопасности;
- дискреционное управление доступом;
- мандатное управление доступом реализованное в структуре запросов к базам данных;
- поддержка ролевой модели управления доступом;
- удобные административные инструменты для управления информационной безопасностью.

Комплекс реализованных в платформе функций безопасности позволяет применять данный продукт:

- для построения автоматизированных систем обработки персональных данных (ПДн) в соответствии с требованиями приказа ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» до 1 уровня защищенности персональных данных включительно;

- для применения в государственных информационных системах в соответствии с требованиями приказа ФСТЭК России от 11 февраля 2013 г. № 17 «Об утверждении Требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах» до 1 класса защищенности включительно.

Платформа соответствует требованиям руководящего документа «Защита от несанкционированного доступа к информации. Часть 1. программное обеспечение средств защиты информации. Классификация по уровню контроля



отсутствия недеklarированных возможностей» (Гостехкомиссия России, 1999) по 4 уровню контроля.

В данный момент платформа документооборота «Ред Платформа» готова к сертификационным испытаниям в системе сертификации ФСТЭК России.

3 ТИПОВЫЕ РЕШЕНИЯ

- «РЕД Архив» - Обеспечивает надежное хранение электронных документов;
- «РЕД Субъект» - Автоматизация административных регламентов государственных и муниципальных услуг и функций;
- «РЕД Шлюз» - Организация межведомственного взаимодействия и предоставления услуг в электронном виде;
- «РЕД Шлюз-ФК» - Администрирование доходов и взаимодействие с Федеральным Казначейством в рамках ГИС ГИП;
- «РЕД Обучение» - Организация дистанционного обучения для подготовки кадрового состава к работе с программными продуктами;
- «РЕД Кабинет» - Защищенный обмен документами с внешними контрагентами через сеть Интернет.

4 ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНОЙ И ТЕХНИЧЕСКОЙ АРХИТЕКТУРЫ

ТП АИС реализует следующие ключевые компоненты:

- управление документами;
- управление (захват, преобразование) бумажными документами;
- управление потоками работ — поддержка бизнес-процессов, передача контента по маршрутам, назначение рабочих задач и состояний, создание журналов аудита;
- документ-ориентированное взаимодействие — совместное использование документов пользователями и поддержка множественного доступа и управления документами;
- эффективно организованная система поиска документов;
- развитая система отчётности по различным статусам и атрибутам документов, позволяющая контролировать движение документов по процессам документооборота и принимать управленческие решения.

Платформа представляет собой систему, построенную по архитектуре клиент-сервер. При этом предполагается выполнение некоторых бизнес-процедур на серверной стороне с установленными СУБД «Ред База Данных», сервером приложений Apache Tomcat и JRE.

Для запуска толстого клиента необходима установка Java-машины (JRE). Для тонкого клиента достаточно любого современного веб-браузера с поддержкой JavaScript.

Платформа реализована полностью на языке Java.

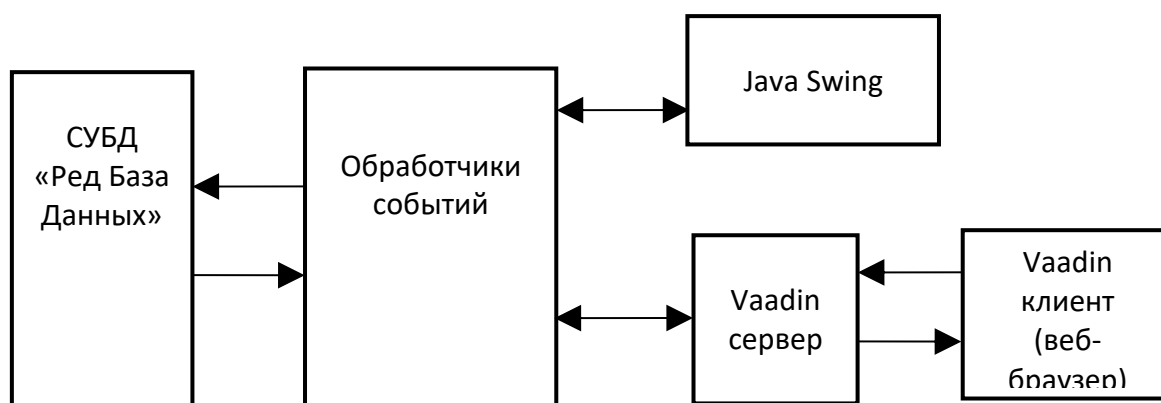
Для обеспечения функций электронного документооборота программного комплекса на клиентской рабочей станции должен устанавливаться пакет офисных приложений OpenOffice в стандартной конфигурации.

СУБД и ЕСМ-платформа являются кроссплатформенными приложениями.

Среда функционирования платформы документооборота зависит от вариантов использования программных компонентов платформы и может быть

установлена на одном компьютере (рисунки 3, 4) или в конфигурации клиент-сервер (рисунки 5, 6).

ЕСМ-платформа может использоваться в двух вариантах: java-приложение (или так называемый «толстый клиент») и веб-клиент («тонкий клиент»). Java-приложение и веб-клиент – это единая ЕСМ-платформа с одинаковым набором библиотек и общим кодом. Разделение на «толстый» и веб-клиент происходит путем реализации общего программного интерфейса на уровне ядра. Отдельных библиотек для указанных вариантов использования платформы при сборке не формируется. При этом «толстый» клиент формируется из компонент «обработчики событий» и Java Swing интерфейса, а веб-клиент формируется из компонент «обработчики событий», Vaadin-сервера и интерфейса Vaadin-клиента в веб-браузере.



В качестве хранилища учетных записей пользователей и источника информации о факторах аутентификации и авторизации для платформы документооборота могут выступать:

- база данных безопасности на сервере. Она хранит учётные данные пользователей СУБД и их политики безопасности. Прямые подключения к этой БД средствами СУБД запрещены для непривилегированных пользователей СУБД.

- распределенная служба системного каталога openIdap. Схема данных и структура системного каталога должна обеспечивать хранение факторов аутентификации и авторизации учетных записей пользователей.

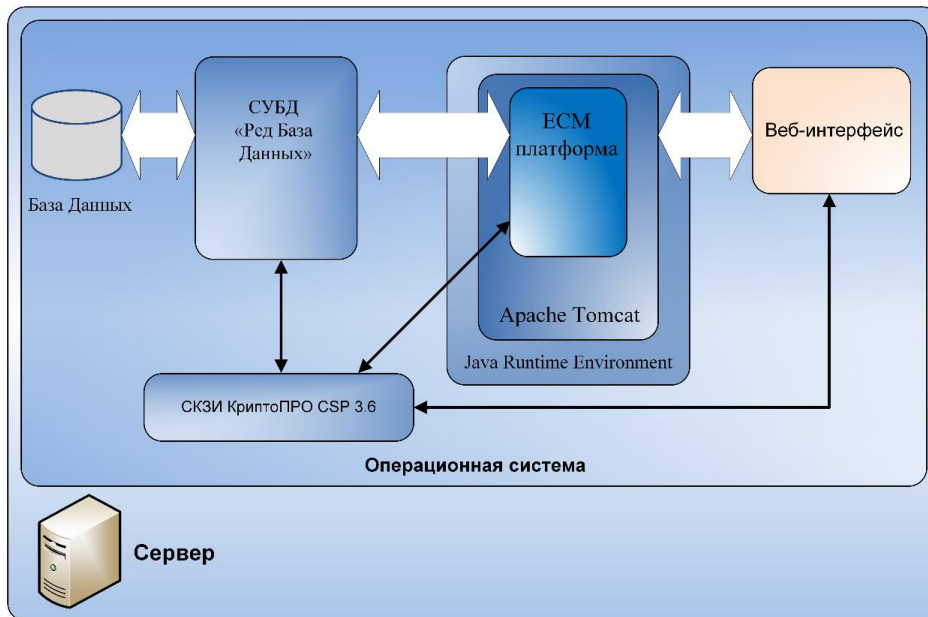


Рисунок 3. Вариант функционирования платформы на сервере при использовании веб-интерфейса

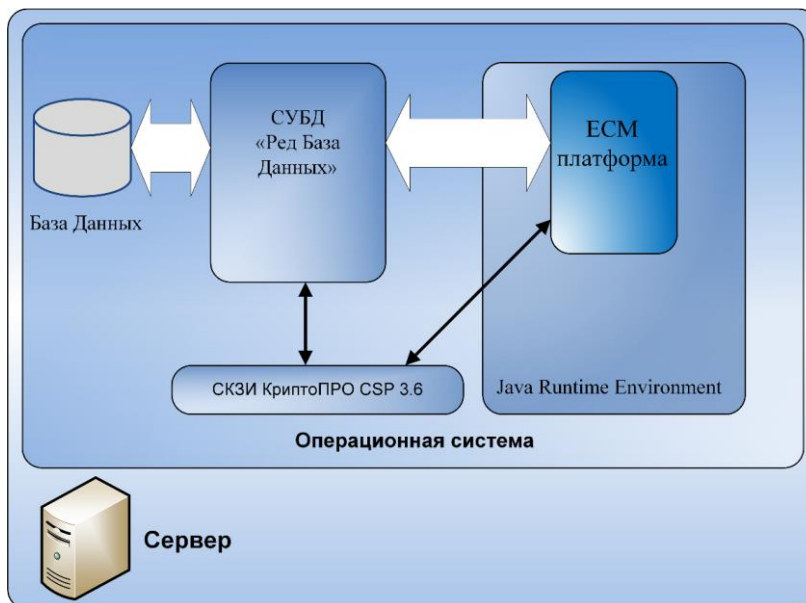


Рисунок 4. Вариант функционирования сервера и клиентского приложения на сервере

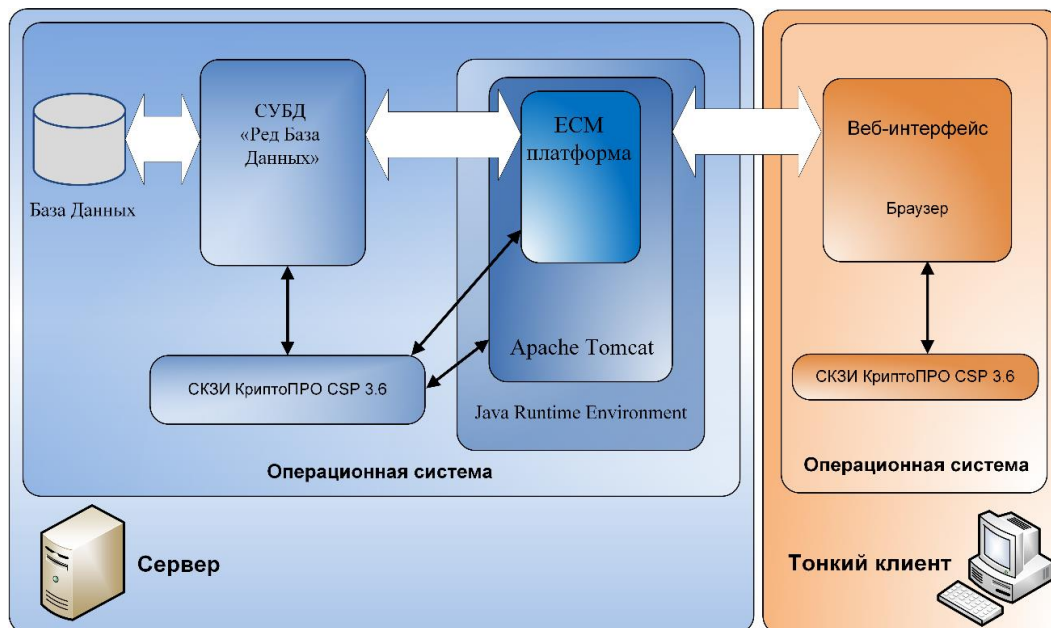


Рисунок 5. Вариант функционирования платформы при использовании веб-интерфейса платформы с клиентской рабочей станции

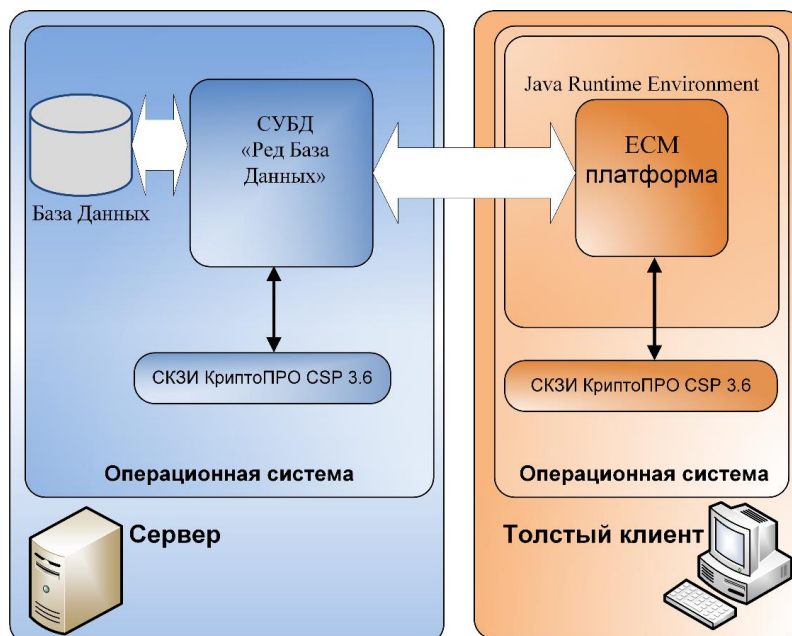


Рисунок 6. Вариант функционирования платформы при использовании клиентского приложения с клиентской рабочей станции

5 ОПИСАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ЦИКЛА С УКАЗАНИЕМ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ СРЕДСТВ

Элементами производственного цикла платформы документооборота являются:

- исходный код программного обеспечения;
- проектная документация (пояснительные записки, частные технические задания, ведомости, программы испытаний, постановки задач, функциональная спецификация, проект верхнего уровня);
- тестовая документация;
- документация управления конфигурацией;
- руководство пользователя;
- руководство администратора.

Сборка программного кода платформы документооборота производится на специально выделенном виртуальном сервере. Доступ к виртуальному сборочному серверу имеют только определенные лица, в круг обязанностей которых входит работа со сборкой программного кода или иные задачи по контролю за работой над разработкой кода платформы.

Решение о необходимости сборки программного кода принимает руководитель отдела разработки после соответствующей проверки и тестирования всех компонентов платформы.

Каждая сборка платформы документооборота имеет уникальный идентификатор, состоящий из номера версии и номера сборки.

Для контроля версий применяется программный продукт Subversion — централизованная система, позволяющая хранить данные исходного кода в едином хранилище. Ветвление является важным аспектом работы систем управления версиями, поскольку типичные приёмы управления версиями (по крайней мере, при разработке программного обеспечения) подразумевают использование ветвей. Применяемая система Subversion обладает развитыми возможностями для ветвления и слияния.

Типичная итерация рабочего цикла доработки платформы документооборота включает следующие этапы:

- обновление рабочей копии из хранилища или ее создание;
- изменение рабочей копии. Изменения директорий и информации о файлах производится средствами Subversion, в изменении же (содержимого) файлов Subversion никак не задействован — изменения производятся программами, предназначенными для этого (текстовые редакторы, средства разработки и т. п.):

- новые (еще не зафиксированные в хранилище) файлы и директории нужно добавить, то есть передать под управление версиями;

- если файл или директорию в рабочей копии нужно удалить, переименовать, переместить или скопировать, необходимо использовать средства Subversion;

- просмотр состояния рабочей копии и локальных (ещё не зафиксированных) изменений;

- любые локальные изменения, если они признаны неудачными, можно откатить.

- при необходимости — дополнительное обновление, для получения изменений, зафиксированных в хранилище другими пользователями и слияния этих изменений со своими;

- фиксация своих изменений (и/или результатов слияния) в хранилище.

Общие стадии технологического процесса производства продукции:

- Входной контроль комплектующих элементов, используемых для продукции.

- Запись на оптический носитель продукции.

- Контроль качества записи на компакт-диске.

- Контроль соответствия записанного образца продукции эталонному (прошедшему сертификационные испытания).

– Заполнение формуляра, маркировка и упаковка.

– Наложение электронной подписи аккредитованного удостоверяющего центра производителя на электронный файл эталонного образа дистрибутивного комплекта продукта.

– Публикация подписанных электронной подписью файлов образов дистрибутивного комплекта в репозиторий производителя.

Примечание: При несоответствии качества или несоответствии эталонному образцу продукция бракуется и изымается из поставки потребителю.